

 **Glazenwassen**

 **Schoonmaken**

 **Facilitair**

 **Groenvoorziening**

**Algemene voorwaarden Runa Schoonmaakbedrijf & Glazenwasserij**



#### **Artikel 1:**

deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze correspondentie zowel per schrift , email , social media, offertes en overeenkomsten.

Alle aanbiedingen namens RSG , hoe dan ook genaamd en op welke wijze ook gedaan zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders gemeld. Een overeenkomst komt dan ook tot stand door een schriftelijke bevestiging van de verkoper.

1.2: De opdrachtgever cq verkoper zal in navolgende worden aangeduid als afnemer. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op een situatie waarin de weder partij een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan zal deze worden aangeduid als consument.

1.3: De werkzaamheden worden verricht in, aan , of rondom een object zoals overeengekomen in een offerte , overeenkomst of werkprogramma.

1.4: Onder een object wordt verstaan: een gebouw, vervoermiddel of plaatsen waar de werkzaamheden plaatsvinden.

1.5: Onder werkzaamheden wordt verstaan alle voorkomende schoonmaak werkzaamheden, het verwijderen van graffiti , glasbewassing of andere bedrijfsdiensten zoals omschreven in de tussen partijen afgesloten overeenkomst(en)

1.6: Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.7: Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: mail, fax , whatsapp, sms of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en in de maatschappelijke verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

1.8: Het door de wederpartij zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing er van.

#### **Artikel 2:**

2.1: Overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden kunnen zowel mondeling als schriftelijk tot stand komen.

2.2: Mondelinge afspraken binden de verkoper eerst nadat deze schriftelijk door de verkoper zijn bevestigd , dan wel zodra de verkoper met instemming van de weder partij een aanvang met de uitvoering heeft gemaakt.

2.3: Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of de overeenkomst worden eerst , na schriftelijke bevestiging, door de verkoper en afnemer bindend.

2.4: Overeenkomsten strekkende tot het periodiek of anderszins regelmatig verrichten van ( nagenoeg) identieke werkzaamheden , gelden steeds voor een periode van 1 jaar en worden telkens voor een periode van 1 jaar verlengd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien er voor de werkzaamheden speciaal iemand wordt aangenomen door Runa en daar uitdrukkelijk te werk wordt gesteld , dan is de contractuele looptijd minimaal 18 maanden.

2.5: Indien een der partijen niet stilzwijgend wenst te verlengen zoals in lid 2.4 is overeengekomen dient de partij zulks schriftelijk en per aangetekende post aan de andere partij mede te delen, met inachtneming, van een opzeg termijn van minimaal 3 maanden voor het einde van de overeengekomen duur van de overeenkomst.

2.6: Bepalend voor de inhoud van een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden is het werkprogramma. Indien voor acceptatie van het aanbod wijzigingen in de offerte zijn overeengekomen zal het werkprogramma overeenkomstig worden aangepast.

2.7: Bij 1 malige of regie opdrachten wordt de afnemer ( wederpartij) geacht met de werkopdracht akkoord te zijn gegaan na ondertekening van de opdracht dan wel zodra de verkoper met instemming van de wederpartij een aanvang van de werkzaamheden heeft gemaakt.

#### **Artikel 3:**

3.1: Alle aanbiedingen, offertes , prijslijsten ed gericht aan een afnemer of opdrachtgever zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft de verkoper het recht om dit aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2: De door Runa gehanteerde prijzen alsmede de in aanbiedingen , offertes genoemde prijzen zijn te allen tijde exclusief BTW , tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Eventuele andere kosten zoals reis en verblijf kosten , vergunning kosten milieu kosten worden separaat benoemd en berekend.

3.3: getoonde en /of verstrekte brochures, berekeningen, opgaven van capaciteiten en andere omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunen geen rechten worden ontleend tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijke anders zijn overeengekomen.

3.4: verkoper heeft het recht de kosten die verbonden zijn aan de aanbidding of offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de verkoper de weder partij vooraf schriftelijk op deze kosten heeft gewezen.

3.5: indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid of andere wettelijke instellingen wijzigingen worden aangebracht in de lonen, arbeid voorwaarden of sociale verzekeringen e.d. Is de verkoper gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te belasten. Mocht tussen de voormelde data een nieuwe prijslijst door de verkoper en of toe leveranciers worden uitgegeven in werking treden dan is de verkoper gerechtigd om deze prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.

3.6: voor de met de consument tot stand gekomen overeenkomst geldt dat de prijsverhogingen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorbelast. Bij prijsverhogingen binnen een kortere termijn is de consument bevoegd om de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 4:**

indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist heeft de verkoper het recht bepaalde werkzaamheden of leveringen door derden te laten verrichten. Zulks terzake deze werkzaamheden volledig voor risico van deze aannemers en verwante glazenwassers en/of schoonmaak bedrijven worden verricht.

#### **Artikel 5:**

de afnemer dient te zorgen dat :

a: de eventueel voor de uitvoering benodigde gegevens tijdig aanwezig zijn.

B: de verkoper op de vooraf bekendgemaakte (werk) tijden toegang krijgt tot de plaatsen waar de werkzaamheden worden verricht. De plaatsen dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheid eisen en andere overheid voorschriften.

C: de verkoper binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd indien de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten.

D: de verkoper kan beschikken over benodigde aansluitingen zoals water , electra ed. Eventuele energie kosten zijn te allen tijde voor de opdrachtgever.

E: op de locatie van de weder partij , dan wel de door de hem aangewezen locatie, waar de verkoper of ingeschakelde derden de voorzieningen aanwezig zijn zodat de afgesproken werkzaamheden kunnen worden verricht.

F: de afnemer is verplicht de verkoper te informeren omtrent de gesteldheid van de te bewerken materialen kwaliteit van de glasbewassing cq zaken alsmede overige voor de uitvoering van de opdracht relevante gegevens. De afnemer staat in voor de juistheid van de verstrekte gegevens.

G: de afnemer is aansprakelijk voor verlies van of schade aan zaken, materialen, gereedschappen en machines die de verkoper tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de afnemer heeft opgeslagen.

H: de wederpartij staat de verkoper toe naamsaanduidingen en reclame op het werk terrein of aan het object aan te brengen.

I: indien niet of niet tijdig de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan , is de verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de afnemer wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertragingen , dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van de afnemer

#### **Artikel 6:**

6.1 de verkoper is vrij in zijn keuze van reiniging middelen of hulp middelen , tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2: de verkoper staat ervoor in dat de gebruikte middelen , materialen en machines deugdelijk zijn en zo min mogelijk het milieu belasten.

6.3: wanneer op verzoek van de afnemer specifieke middelen gebruikt dienen te worden dan wel specifieke behandel methoden worden toegepast waarvan de verkoper niet weet welke uitwerking deze middelen zullen hebben op het te onderhouden object of vermoedelijk zullen hebben zal deze dit meedelen aan de afnemer. Indien de afnemer toch het gebruik van deze specifieke middelen of methoden voorschrijft kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan het object of andere eigendommen. Ook eventuele neven schade kan niet worden verhaald op de verkoper.

6.4: de verkoper behoudt zich nadrukkelijk het recht voor om chemische middelen of ander soort middelen te weigeren als deze in zijn opinie een gevaar voor het personeel of de omgeving op leveren.

#### Artikel 7:

- 7.1: de verkoper staat er voor in dat de door hem ingezette werknemers goed opgeleid zijn en vakbekwaam zijn.  
7.2: de verkoper zal desgevraagd de namen, voornamen en andere gegevens welke niet in strijd zijn met de AVG wet aanleveren aan de afnemer.  
7.3: de werknemers hebben de instructie zich te conformeren aan de geldende huisregels welke gelden bij de afnemer.  
7.4: de afnemer dient alle voorkomende vragen of opmerkingen met betrekking van de werknemers van de verkoper per omgaand een schriftelijk te melden.

#### Artikel 8:

- 8.1: het is de afnemer niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de overeenkomst werknemers van de verkoper een arbeidsovereenkomst aan te bieden respectievelijk werknemers op andere manieren te benaderen zonder mede weten van de verkoper.  
8.2: indien de werknemers zelf pogingen doen om voor of via de wederpartij elders dan voor cq via de verkoper werkzaamheden te gaan verrichten dient de wederpartij de verkoper daar onverwijld van in kennis te stellen.  
8.3: overtreding door de afnemer van het bepaalde in dit artikel leidt tot verbeurte van een direct opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 7.500 per gebeurtenis. Voormeld bedrag is direct opeisbaar zonder enige rechterlijke tussenkomst.

#### Artikel 9:

- 9.1: opgegeven termijnen waarbinnen de zaken moeten zijn geleverd of de werkzaamheden moeten zijn verricht kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke worden gesteld.  
9.2: bij (op)levering in gedeeltes wordt elke oplevering als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan Runa de fase factureren.  
9.3: het risico van de geleverde zaken gaat over op de wederpartij op het moment van levering.  
9.4: verzending of transport van eventueel bestelde zaken (schoonmaak artikelen of andere goederen) geschiedt op een door de verkoper te bepalen wijze doch voor rekening en risico van de wederpartij. Runa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard en vorm dan ook, die verband houdt met de verzending of transport, al dan niet aan de zaken gelegen. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
9.5: indien het niet mogelijk blijkt de zaken aan de afnemer te leveren dan wel de te verrichten werkzaamheden uit te voeren, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt de verkoper zich het recht voor de bestelde zaken en/of de materialen die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De verkoper stelt de wederpartij schriftelijk in kennis van de verrichte opslag en de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en stelt daarbij tevens een redelijke termijn waarop de wederpartij de verkoper in staat moet stellen de werkzaamheden te hervatten of de zaken dient te leveren.  
9.6: Indien de afnemer ook na verloop van de door de verkoper gestelde termijn als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de afnemer door het enkele verloop van 1 maand, gerekend vanaf de datum van opslag of de belemmering in de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden in verzuim en heeft de verkoper het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere in gebreke stelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schades, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

#### Artikel 10:

- 10.1: de verkoper kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van zaken en goederen te beginnen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit zijn en hij de eventueel overeengekomen termijn betalingen heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.  
10.2: wanneer de leveringen dan wel werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van de verkoper niet normaal of zonder onderbrekingen kunnen geschieden, is deze gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de afnemer/wederpartij in rekening te brengen.  
10.3: voor zover van toepassing zullen de werkzaamheden overeenkomstig het overeengekomen werkprogramma of werkorder worden uitgevoerd.  
10.4: indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijkingen van het overeengekomen werkprogramma noodzakelijk zijn en indien die afwijkingen zodanig zijn dat zij gepaard gaan met een prijsverhoging zal die aanpassing geschieden na overleg van beide partijen.  
10.5: tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zullen de werkzaamheden uitsluitend worden uitgevoerd op werkdagen (maandag tot en met vrijdag tussen 07.00 en 17.00 uur). Bij afwijking van deze tijden kan de verkoper de toeslagen rekenen welke door de CAO voor de schoonmaakbranche zijn vastgesteld.

10.6: Indien als gevolg van wijzigingen in de overeenkomst dan wel meerwerk, overmacht of voor rekening van de afnemer komende omstandigheden. De verkoper de zaken en /of het werk niet binnen de gestelde termijn kan opleveren, heeft de verkoper het recht op verlenging van de oplevering termijn zodanig van duur als deze redelijkerwijs voortvloeit uit de aard en omvang van het meerwerk, de overmacht of de voor rekening van de wederpartij komende omstandigheden.

10.7: Alle onkosten welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door de verkoper worden gemaakt ten verzoeken van de afnemer komen geheel voor rekening van de afnemer, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

#### **Artikel 11:**

11.1: Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst door de afnemer wordt geconstateerd dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van het overeengekomen schoonmaakwerk of glazenwas programma of indien de afnemer aan de hand van een tevoren schriftelijk tussen partijen overeengekomen kwaliteit normering of controle systeem constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden beneden het van tevoren afgesproken niveau blijft zal de wederpartij de verkoper onverwijld in kennis stellen van het geconstateerde gebrek. Dit telefoongesprek ( of mail) zal door de afnemer binnen 48 uur worden bevestigd.

11.2: de in Lid 1 van dit artikel bedoelde constatering dient ten minste aan het volgende te voldoen: a: het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd, b: De ruimte en c: de aard en ernst van het gebrek.

11.3: Tevens dient een redelijke termijn te worden vastgesteld waarbinnen de verkoper het geconstateerde gebrek dient te herstellen.

11.4: de afnemer is verplicht direct na het in ontvangst nemen van de zaken cq het beëindigen van de werkzaamheden tot controle over te gaan. Indien er werkzaamheden zijn welke niet naar behoren zijn uitgevoerd dient dit onmiddellijk te worden gemeld.

#### **Artikel 12:**

12.1: partijen kunnen bij het tot stand komen van een overeenkomst een vaste prijs of een vast uur tarief overeenkomen voor de te verrichten diensten.

12.2: indien er vooraf schriftelijk geen vaste prijs of vast uur tarief is overeengekomen zal de verschuldigde prijs worden vastgesteld op grond van het werkelijk aantal uren dat is besteed aan de werkzaamheden en het in de branche geldende uurtarief. Ook mogen voorbereiding kosten en reiskosten worden door belast.

12.3: de prijs is gebaseerd op het overeengekomen werkorder of contract en is afhankelijk van de opgegeven oppervlakte, en intensiteit van het gebruik, de aankleding en de bestemming van het object.

#### **Artikel 13:**

13.1: de verkoper kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijden-en letselschade, gevolgschade bedrijfsschade, winstderving en/of stagnatie schade, die het gevolg is van handelen of nalaten van de verkoper, zijn personeel dan wel de door hem ingeschakelde derden, behoudens voor zover er sprake is geweest van opzet, of bewuste roekeloosheid van hemzelf, zijn directie of leiding gevend personeel.

13.2: onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van de verkoper -uit welke hoofde ook – beperkt tot het bedrag van de netto prijs van de geleverde zaken cq de verrichte werkzaamheden.

13.3: in afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan 6 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 6 maanden verschuldigde bedrag.

13.4: onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is de verkoper nimmergehouden tot schade vergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door de verkoper gesloten beroeps aansprakelijkheid verzekering.

13.5: de verkoper staat in voor de gebruikelijke normale kwaliteit de deugdelijkheid van het (op) geleverde; de feitelijke levensduur ervan kan nimmer worden gegarandeerd.

13.6: indien zich in de geleverde zaken cq de verrichte werkzaamheden zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van (op) levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht de verkoper zich de zaken of resultaat van de verrichte werkzaamheden – te zijner keuze – kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.

13.7: in alle gevallen is de termijn waarbinnen de verkoper tot vergoeding van vastgestelde schade kan worden aangesproken beperkt tot 6 maanden, gerekend vanaf het moment waarop de verschuldigdheid van de schade vergoeding is komen vast te staan.

13.8: in afwijking van sub 3 van dit lid geldt voor de consument een maximale termijn van 1 jaar.

13.9: zo zal door de verkoper geleverde zaken door de fabrikant van een garantie zijn voorzien zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden.

13.10: met betrekking tot de overeenkomst met de consument neemt de verkoper de wettelijk vastgestelde garantie termijnen in acht.  
13.11: de afnemer verliest diens rechten jegens de verkoper, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart de verkoper tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover: voormelde schade is ontstaan door ondeskundig of strijdig gebruik van de geleverde zaken, of voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens, materialen, informatie dragers ed. die door of namens de wederpartij aan de de verkoper zijn verschaft en/of voorgeschreven.

#### **Artikel 14:**

- 14.1: betaling van de facturen dient binnen de gestelde termijn van 30 dagen na factuur datum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.  
14.2: indien de factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn of factuur niet of niet volledig is betaald dan zal vanaf dat tijdstip een toeslag worden berekend ter waarde van 2% van het openstaande bedrag.  
14.3: zal de afnemer aan de verkoper een vertraging rente verschuldigd zijn ter grootte van 4 % per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom.  
14.5: zal de afnemer, na daartoe door de verkoper te zijn gemaand, de kosten voor het uit handen geven van de uitstaande som in zijn geheel voor zijn rekening nemen.  
14.6: heeft de verkoper het recht, om voor elke herinnering of aanmaning administratie kosten in rekening te brengen van € 25,00.  
14.7: ter keuze de verkoper kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.  
14.8: indien de afnemer niet tijdig aan diens betalings verplichtingen heeft voldaan is de verkoper bevoegd tot nakoming van de jegens de weder partij aangegane verplichting tot levering of tot het verrichten van werkzaamheden, op te schorten totdat e betaling(en) zijn voldaan of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in verzuim zijn indien de verkoper het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de afnemer te twijfelen.  
14.9: door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de afnemer bij betaling uitdrukkelijk en schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.  
14.10: indien de afnemer uit welke hoofde ook een of meer tegen vorderingen op de verkoper heeft dan wel deze te verkrijgen ziet de afnemer af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en), genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de afnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.  
14.11: het bepaalde onder lid 10 van dit artikel is niet van toepassing op overeenkomsten met consumenten.

#### **Artikel 15:**

- 15.1: de verkoper behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren zaken voor tot op het tijdstip waarop de afnemer aan diens ermee verbandhoudende betaling verplichtingen jegens de verkoper heeft voldaan. De betaling verplichting bestaan uit het betalen van de koopprijs, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte werkzaamheden die met de levering en/of diensten verband houden, alsmede vorderingen ter zake eventuele schade vergoedingen wegens tekortschieten in de nakoming van verplichtingen aan de zijde van de afnemer.  
15.2: de onder het eigendom voorbehoud vallende zaken mogen door de afnemer slechts in het kader van normale bedrijfsvoering worden doorverkocht.  
15.3: in geval d verkoper een beroep doet op he eigendom voorbehoud geldt de terzake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van de verkoper vergoeding van schade of gederfde winst en interest te vorderen.  
15.4: de wederpartij is verplicht de verkoper terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendom voorbehoud rust.

#### **Artikel 16:**

16.1: onverminderd het bepaalde in overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de verkoper en afnemer gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de afnemer of wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, ( voorlopige) surseance van betaling aanvraagt , door executoriale beslaglegging wordt getroffen , onder curatele wordt gesteld of anderszinds de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

#### **Artikel 17:**

17.1: ingeval nakoming van datgene waartoe de verkoper krachtens de met de wederpartij gesloten overeenkomst is gehouden niet mogelijk is en zulks te wijten is aan niet toerekenbare niet-nakoming aan de zijde van de verkoper, en/of aan de zijde van de voor uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden of toeleveranciers, dan wel in het geval zich een andere gewichtige reden voordoet aan de zijde van de verkoper, is deze gerechtigd de tussen partijen gesloten overeenkomst te ontbinden , dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens de wederpartij gedurende een door hem te bepalen redelijke termijn op te schorten zonder tot enige vorm van schade vergoeding te zijn gehouden.

Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden aan diens verplichtingen jegens de verkoper tot aan dat moment te voldoen.

17.2:als omstandigheden waarin sprake zal zijn van niet toerekenbare niet-nakoming zullen onder meer worden verstaan: oorlog, mobilisatie, binnen en buitenlandse onlusten, overheid maatregelen, staking en uitsluiting door werklieden of dreiging vandeze e.d. Omstandigheden , verstoringen van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valuta verhoudingen, weersomstandigheden , bedrijfs storingen door brand, ongeval of andere voorvallen , een en ander onverschillig of de niet of niet tijdige nakoming plaatsvind bij de verkoper diens toeleveranciers of derden die door hem voor de uitvoering van de verbintenis zijn ingeschakeld.

#### **Artikel 18:**

18.1:de afnemer doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6,265 e.v. B.W of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingend rechterlijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens artikel te annuleren cq op te zeggen.

18.2:het bepaalde in lid 18 van dit lid is niet van toepassing op een overeenkomst met een consument.

18.3:onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het **voor** aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.

18.4:onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst en gedurende de looptijd het beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.

18.5:in geval de afnemer de overeenkomst opzegt of annuleert is hij aan de verkoper een door hen nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De afnemer is gehouden alle kosten alsmede gederfde winst aan de verkoper te vergoeden. De verkoper is gerechtigd de kosten , schaden en gederfde winst te fixeren en – te zijner keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden of leveringen – 20 tot 100 % van de afgesproken prijs bij de weder partij in rekening te brengen.

18.6: ten aanzien van overeenkomsten als bedoeld in lid 4 van artikel 2 geldt het in dat artikel bepaalde ten aanzien van een opzegging van de overeenkomst.

18.7:de afnemer of wederpartij is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering of opzegging en vrijwaart de verkoper ter zake.

18.8:door de afnemer of wederpartij reeds bepaalde bedragen worden niet gerestitueerd of verrekend.

**Artikel 19:**

19.1: op alle rechtsbetrekkingen waarbij de verkoper partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

19.2: de rechter te Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

19.3: partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om het geschil onderling te beslechten.

**Artikel 20:**

20.1: afwijking van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, is slechts mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Runa Schoonmaakbedrijf & Glazenwasserij.

**Artikel 21:**

21.1: indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, nietig is of vernietigd wordt, zullen de bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen de verkoper en de afnemer of wederpartij in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.